


[サイトマップ\(OCN全体\)](#)
[サイトマップ\(オンラインサポート内\)](#)
[オンラインサポートトップ](#)
[電子メール](#)
[インターネット接続](#)
[IP電話](#)
[その他のサービス](#)
[困ったときは](#)

Outlook 2010 メールの設定確認

対象情報

OS	Windows
メールソフト	Outlook 2010

▶ [ドリームネットメールをご利用のかたはこちら](#)

- ・ 設定を確認するには、メールアドレスやパスワード等のメールの基本情報が必要です。基本情報が不明な場合や、SSL暗号化設定をご利用の場合の設定値は、下記のページでご確認ください。

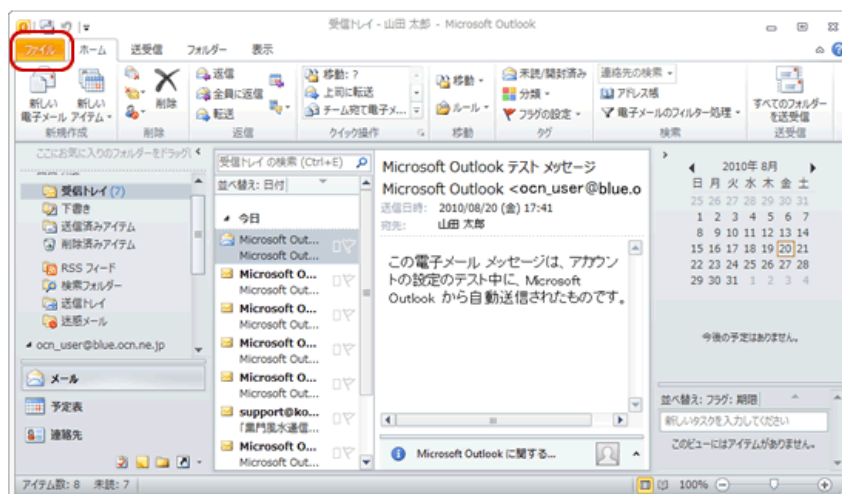
➡ [メールの基本情報](#)

手順

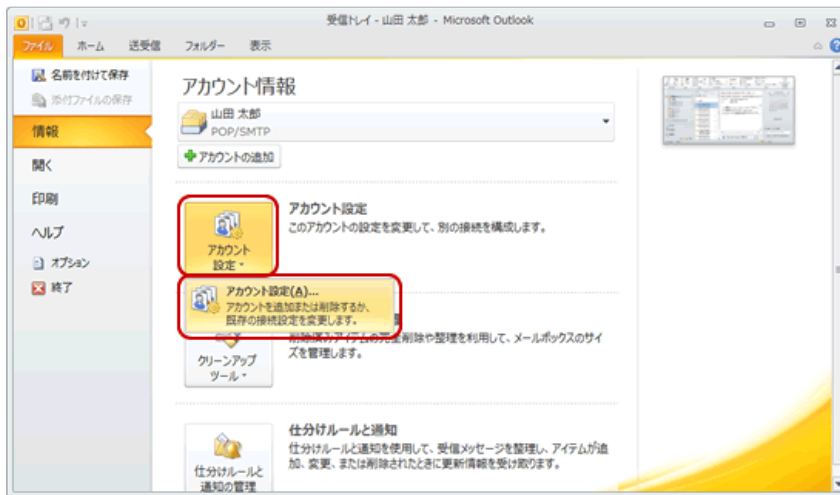
1. Outlook 2010 を起動します。



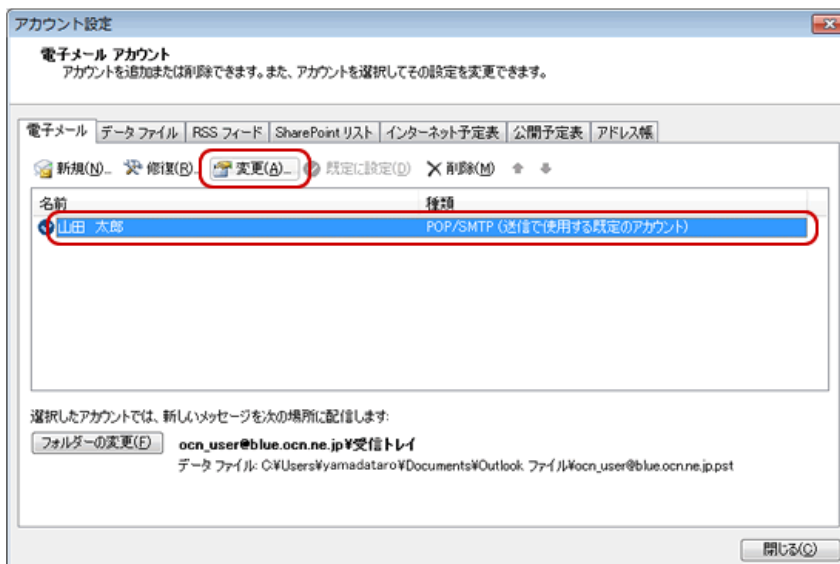
2. [受信トレイ]画面が表示されます。
[ファイル]をクリックします。



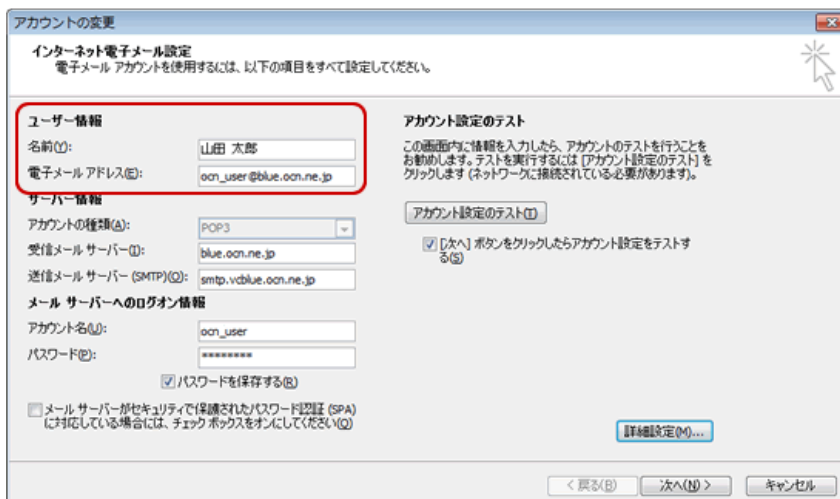
3. [ファイル]画面が表示されます。
[アカウント設定]-[アカウント設定]をクリックします。



4. [アカウント設定]画面が表示されます。
作成したアカウントを選択し、[変更]をクリックします。



5. [アカウントの変更]画面が表示されます。
下記の表を参照し、[ユーザー情報]が正しく入力されていることを確認します。



名前	任意の名前を入力 ※ここで入力した名前は、メールを送信した際に[送信者名]として相手のかたに通知されます。
電子メールアドレス	新しいメールアドレスを入力

6. 下記の表を参照し、[サーバー情報]が正しく入力されていることを確認します。

受信メールサーバー	新しいメールアドレスの@の右側を入力 例) xxxx.ocn.ne.jp
送信メールサーバー (SMTP)	smtp.vcの後にメールアドレスの@の右側を入力 例) smtp.vcxxxx.ocn.ne.jp

7. 下記の表を参照し、[メールサーバーへのログオン情報]が正しく入力されていることを確認します。
画面右下の[詳細設定]をクリックします。

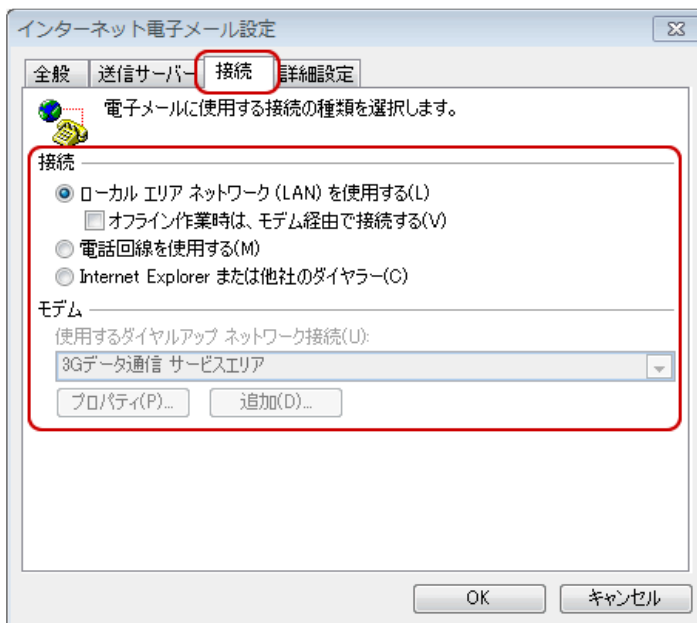
アカウント名	メールアドレスの@の左側を入力 (@は含みません)
パスワード	メールパスワードを入力 ※9文字以上のメールパスワードをお使いのお客さまは、ここではメールパスワードの8文字目までを入力してください。
パスワードを保存する	パスワードを保存したい場合はチェックする
メールサーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対	チェックしない

応している場合には、チェックボックスをオンにしてください

8. [インターネット電子メール設定]画面が表示されます。
[メール アカウント]に任意の名前が入力されていることを確認します。

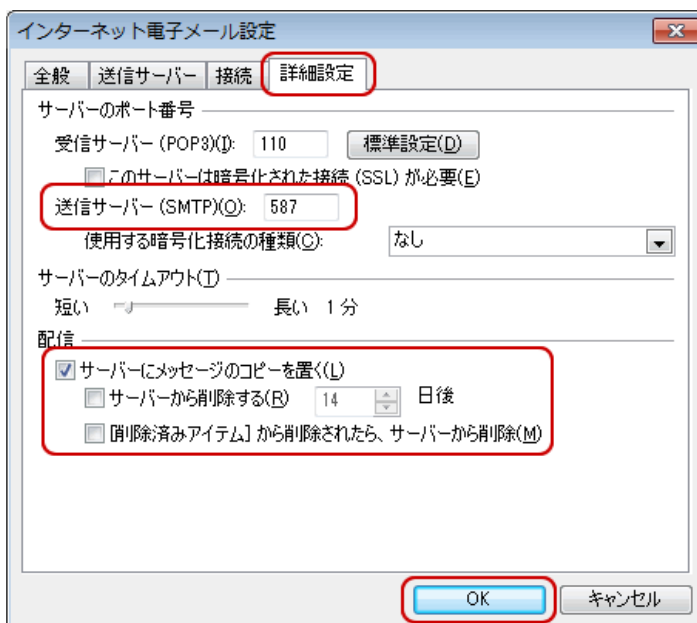
9. [送信サーバー]をクリックします。
[送信サーバー (SMTP)は認証が必要]がチェックされ、[受信メールサーバーと同じ設定を使用する]が選択されていることを確認します。

10. [接続]をクリックします。
[電子メールに使用する接続の種類を選択します。]は、下記の表を参照し、お客様の接続方法にあわせて設定されていることを確認します。



<p>フレッツ接続ツールで接続 Windows XPで広帯域(PPPoE)接続 ダイヤルアップ接続 モバイル接続</p>	<p>[電話回線を使用する]を選択し、[モデム]のプルダウンメニューからご利用の接続名を選択</p>
<p>上記以外の接続</p>	<p>[ローカルエリアネットワーク(LAN)を使用する]を選択</p>

11. [詳細設定]をクリックします。
下記の表を参照し、各項目が正しく入力されているかを確認します。
[OK]をクリックします。



<p>送信サーバー (SMTP)</p>	<p>587 と入力</p>
<p>サーバーにメッセージのコピーを置く</p>	<p>お客さまのご利用にあわせてチェックする</p>
<p>サーバーから削除する</p>	<p>お客さまのご利用にあわせてチェックする</p>
<p>[削除済みアイテム]から削除されたら、サーバーから削除</p>	<p>お客さまのご利用にあわせてチェックする</p>



OCNメール (WEBメール) をご利用になる場合

[サーバーにメッセージのコピーを置く]のチェックをはずす、または下の2つの項目のいずれかをチェックすると、メールソフトで一度受信したメールはサーバーから削除されます。OCNメール (WEBメール) をご利用になる場合は、[サーバーにメッセージのコピーを置く]にチ

12

[アカウントの変更]画面に戻ります。

[次へ]をクリックします。

アカウントの変更

インターネット電子メール設定
電子メール アカウントを使用するには、以下の項目をすべて設定してください。

ユーザー情報
名前(N): 山田 太郎
電子メール アドレス(E): ocn_user@blue.ocn.ne.jp

サーバー情報
アカウントの種類(A): POP3
受信メール サーバー(I): blue.ocn.ne.jp
送信メール サーバー (SMTP)(O): smtp.vblue.ocn.ne.jp

メール サーバーへのログイン情報
アカウント名(U): ocn_user
パスワード(P): *****
 パスワードを保存する(S)

アカウント設定のテスト
この画面内の情報を入力したら、アカウントのテストを行うことをお勧めします。テストを実行するには [アカウント設定のテスト] をクリックします (ネットワークに接続されている必要があります)。
[次へ] ボタンをクリックしたらアカウント設定をテストする(S)

メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード検証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(O)

詳細を設定(D)...

< 戻る(B) **次へ(F) >** キャンセル

13. [テスト アカウント設定]画面が表示され、設定したアカウント宛にテストメールが送信されます。問題なくテストメールが送信された場合は、[状況]に[完了]と表示されます。[閉じる]をクリックします。

テスト アカウント設定

すべてのテストが完了しました。[閉じる]をクリックして続行してください。

中止(S) **閉じる(C)**

タスク エラー

タスク	状況
✓ 受信メール サーバー (POP3) へのログイン	完了
✓ テスト電子メール メッセージの送信	完了



設定に誤りがあった場合、エラー画面が表示されます。[閉じる]をクリックし、[手順5](#)へ戻り、再度設定を行ってください。

テスト アカウント設定

テストの処理中にいくつかのエラーが発生しました。詳細についてはエラーの一覧を参照してください。推奨する解決方法を行っても問題が解決しない場合は、お使いのインターネット サービス プロバイダーに連絡してください。

中止(S) **閉じる(C)**

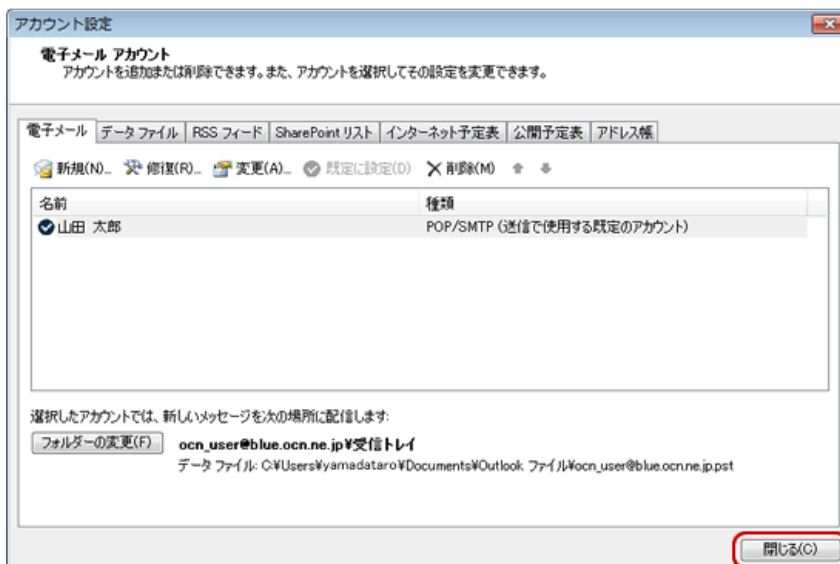
タスク エラー

● 受信メール サーバー (POP3) へのログイン: 電子メール サーバーがログインを拒否しました。[アカウント設定]で、このアカウントのユーザー名とパスワードを確認してください。サーバーが応答しました: -ERR Login failed.

14. [セットアップの完了]画面が表示されます。[完了]をクリックします。



15. [アカウント設定]画面に戻ります。
[閉じる]をクリックし、設定確認は完了です。



[No.13236]

オンラインサポートへのご意見、ご要望をお聞かせください。
お客さまからの声を大切に、改善に努めてまいります。

◇お客さまの疑問・問題は解決しましたか？

- 解決した
- 解決しなかった
- 必要な情報ではなかった

◇このページの内容について、ご意見・ご要望をお寄せください。

※このフォームからいただいたご意見等については、お客さまに
直接ご回答を差し上げることができません。
回答が必要な場合は、[お問い合わせページ](#)をご利用ください。

記入されましたら、送信ボタンを押してください。ご協力ありがとうございます。

[▲ページの先頭へ](#)



| [著作権について](#) | [プライバシーポリシー](#) | [NTTコミュニケーションズ](#) |
Copyright © 2012 NTT Communications