

電話で英語 Part 1

英語のできる人に代わるための英語！

どうしても、英語に自信がない場合は、「英語が話せるものに、変わります。」という表現。

"I'll get someone who speaks English."

(英語が話せるものに変わります。)

とっさにどういったらよいか分からない場合には、「お待ちください。」という表現だけでも。

"Hold on, please."

(そのままお待ちください。)

あるいは、

"One moment, please."

(しばらくお待ちください。)

電話を受ける場合

もしもし、ABC 会社です。

"Hello. This is ABC company."

「Hello」を「Good morning」「Good afternoon」と言い換えてもよい。

どちら様ですか？

Who's calling, please?

May I have your name, please?

御社名もいただけますか？

Can I have your company name, please?

聞き取りにくい場合はスペルを聞くのが確実だ。

スペルを教えてくださいませんか？

How do you spell the name?

May I have the spelling, please?

Could you spell the name for me?

誰におかけですか？

Who(m) would you like to speak to?

Who(m) are you calling, please?

お待ちください。

Hold on, please.

Hold the line, please.

Just a moment, please.

One moment, please.

お待たせいたしました。

Thank you for waiting.

Sorry for keep you waiting.

上司によっては聞いたことのない名前の場合、用件を聞くように言われることもある。

ご用件をおうかがいできますか？

(May I ask) What is it concerning?

(May I ask) What is it about?

(申し訳ありませんが) 只今、席をはずしております。

(I'm afraid /I'm sorry,) She/He is not available at the moment.

(申し訳ありませんが) 只今、他の電話に出ております。

(I'm afraid /I'm sorry,) She/He is on another line right now.

(申し訳ありませんが) 只今、会議中です。

(I'm afraid /I'm sorry,) She/He is at a meeting right now.

(申し訳ありませんが) 只今、出かけております。

(I'm afraid /I'm sorry,) She/He is not in the office now.

(申し訳ありませんが) 出張に行っております。

(I'm afraid /I'm sorry,) She/He is on the business trip.

(申し訳ありませんが) その件についての担当者は今おりません。

(I'm afraid /I'm sorry,) The person in charge of the matter is not in the office at the moment.

※the person in charge of ~ (～の担当者／責任者という意味)

何時に戻るかわからないのですが。

I'm not sure when he/she will be back.

本日は戻らない予定になっております。

He/She won't be back today.

ご伝言はありますか？

Would you like to leave a message?

Can I take your message?

〇〇さんに、転送いたします。

I'll put you through to Ms/Mr. 〇〇.

I'll transfer your call to Ms/Mr. 〇〇.

電話をかける場合

もしもし。ABC カンパニーの久保田有美と申しますが、ウィリスさんはいらっしゃいますか？

Hello. This is Yumi Kubota at ABC Company. May I speak to Mr. Willis, please?

内線番号 123 (ルームナンバー123) の久保田さんをお願いします。

May I speak to Ms. Kubota at extension 123 (in room 123)?

内線の 123 をお願いします。

Extension 123, please.

May I have extension 123, please?

PR ご担当の方をお願いします。

I'd like to speak to someone in charge of PR.

いつお戻りになられますか？

(Do you know) when she/he will be back?

電話番号を間違えました。すみません。

I must have the wrong number. I'm sorry.

※注

英語の電話は、慣れないうちは、ドキドキするものです。焦って頭が真っ白になったときのために、よく使う例文をプリントアウトしてデスクに貼っておきましょうおこう。

電話で英語 Part 2

英語で電話を受ける

もしもし、ABC 会社です。

"Hello. This is ABC company."

ご用件を承ります。

"How can I help you ?" / "Can I help you ?"

どなたにお掛けでしょうか？

"Whom would you like to speak to ?"

～におつなぎします。

"I'll connect you with Mr./Ms.***."

相手の名前や会社名の確認

(どちら様でしょうか？)

"May I ask who is calling ? / Whom may I say is calling ?"

もう一度お名前を伺っても宜しいですか？

"May I have your name again, please ?"

もう一度会社名をお願いいたします。

"May I have your name of your company, again, please ?"

名前のスペルを確認させてください。

"Could you please spell your name ?"

自分では対応不能と判断した場合

・ 電話を保留にする

Hold on, please. / One moment, please. / Would care to hold ? / Would you hold a second, please?

・ 英語 の出来る人にバトンタッチする

"I'll get someone who speaks English."

担当者が不在の理由

担当者の名前を言うとき、日本語では「佐藤は」「田中は」と呼び捨てにしますが、英語では Mr. や Ms. の敬称を付けて呼びます。その後は、He、She の代名詞で受けて会話します。

彼/彼女はただ今席をはずしております。

"He/She is not at his/her desk at the moment."

彼/彼女はただ今外出中です。

"He/She is out now."

彼女/彼は、会社におりません。

"She/He is not in the office now."

本日、既に退社いたしております。

"She/He has already left for home today."

彼/彼女は本日お休みです。

"He/She is off today."

不在時の対応

明日またお電話いただけますでしょうか？

"Would you mind calling again tomorrow?"

後ほどお掛け直しいただけますか？

"Could you call again later?"

いつごろ折り返し電話させましょうか？

"When shall I have her/him return your call?"

伝言は必ずお伝えいたします。

"I'll make sure she/he gets your message."

電話を切る

Thank you for calling./Thank you for your call./Thank you. Good-bye.

電話で英語 Part 3

電話を受ける・取り次ぐ

はい、エービーシー株式会社です。 ご用件をどうぞ。

Hello, This is ABC corporation. May I help you?

(David と申しますが、佐藤さんはいらっしゃいますか?)

(This is David calling. May I speak to Mr. Sato, please.)

かしこまりました。 少々お待ち下さい。

Certainly. Hold on, Please.

お待たせしました。

Thank you for waiting.

彼(彼女)は今、席を外しております。

He (She) is not in at the moment.

彼は今、電話中です。

He is on another line right now.

彼は今、外出中です。

He is out right now.

彼は今日はもう帰社しました。

He has already left the office.

彼(彼女)はちょっと席をはずしておりますが、すぐに戻ると思っています。

**He (She) is away from her desk right now,
but I'm sure he'll (She'll) be back in a moment.**

彼は休暇中で、水曜日に戻る予定です。

He is off today, and will be back on Wednesday.

彼は現在出張中で、今週一杯は戻らないのですが。

**He is on an assignment right now,
and isn't expected back until next week.**

英語のわかる人に電話をかわる

少々お待ちください。英語が話せるスタッフに代わります。

Please wait a moment.

An English speaker will talk to you.

ただいま、英語を話せるスタッフが近くにおりません。

There are'nt any English Speaking staff around at the moment.

折り返しの連絡を約束する

折り返し電話させましょうか？

Would you like him (her) to call you back?

(それでは、お願いします。)

(OK.Please have him (her) call me back.)

お名前を（もう一度）お願いします。

May I have your name (again) , Please.

電話番号を教えてください。

Your number, please?

お電話ありがとうございました。失礼致します。

Thank you for calling, good-bye.

その他

もう少し大きな声でお話いただけますか？

Could you speak a little louder, please?

もっとゆっくりお話いただけますか？

Could you speak more slowly, please?

先ほどは、電話が切れてしまいまして、すみませんでした。

I'm sorry you were cut off earlier.

しばらくたってから再度お掛け直し頂けますか？

Could you call back a little later?

失礼ですが、電話番号をお間違いじゃないでしょうか。

Sorry. I think you've got the wrong number.

なんとか彼女に連絡をとる方法はありませんか？

Is there any way to catch her?

結構急ぎなんです

It's quite urgent.

今朝は、実家からの電話で起こされた

My parents woke me up today with a morning phone call.

さっき、電話に出た人、あなたのお兄さん？

Was that man on the phone just now your brother?

一件、電話を待つてなければならない

I have to stay here and wait for a phone call.

先に行ってください

You can go ahead of me.

この電話を営業部に回していただけますか？

Could you put me through to the sales department?

電話番号が変更になったので、ご連絡しておきます

I'd like to let you know that my phone number has changed.

通話が切れてしまいました

I was cut off.

もう一度06-1234-12345につないでもらえますか？

Can you connect me to 06-1234-12345 again?

電話が切れた

We got cut off.

受話器がはずれていました

The receiver of the phone was off the hook.

部屋番号 123 の山田氏につないでいただけますか？

Will you put me through to Mr.Yamada in room number 123?

繰り返えします

Let me repeat that.

すいませんが、話がわからなくなってきました

Sorry,I'm not following you.

もう一度説明していただけますか？

Could you explain that again?

いつごろ戻られますでしょうか？

When will he be back?

7時頃戻ります

He is expected back by seven.

[PR]勉強時間は必要ナシ！「英語ができる人」になるっておきの方法

彼は本日はもう帰宅しました

He's already left for home today

彼は、今日は休みです

He's off today

電話で彼と連絡をとります

I contact him by telephone

電話をお借りしてもいいですか？

May I use the phone?

1時間ほどで戻ります

He will be back in an hour.

仕事場にいます 電話番号は・・・

He's at work. The number is

山田がかわりに電話にでます

Mr Yamada will take the call instead

すぐに参ります

He'll be with you in a moment.

山田は今席を外しています

Ms. Yamada is not here right now.

山田は、昼食です 1時には戻ります

Yamada went out for lunch. He will be back by 13:00.

お忙しい中電話でお時間を割いてお会いいただきありがとうございました

Thank you for taking the time to call me, I realize you have a busy schedule.

お話ししていただきありがとうございました

I appreciate your call

何時に戻るか分かりますか？

Do you know what time he'll be back?

メッセージ伝えましょうか？

May I take a message for him?

お待ちします

I'll hold.

山田につながりましたので、どうぞお話しください

Mr. Yamada is on the line. Go ahead, please.

山田は外出中です

Mr Yamada is out of the office.

山田は出張中です

Mr Yamada is on a business trip.

今はお話できますか？

Can I talk to you for a minute?

お邪魔をしまして、申し訳ございません

I hope I'm not disturbing you.

内線 123 番をお願いします

Please connect me to extension 123.

できれば日本語のわかる方をお願いします

If possible, I'd like to speak with someone who speaks Japanese.

何番にかけられましたか？

What number did you dial?

ここにはそういう名前の人はいません

There's no such person at this number.

この辺に公衆電話ありますか？

Is there a pay phone here?

テレホンカードは使えますか？

Can I use a telephone card?

遅れていることを電話でおわび申し上げます

I'm calling to apologize for an unfortunate delay

今週ならいつがよろしいでしょうか？

What day are you available this week?

/ What day is good for you this week?

電話の音が聞こえない

I can't hear a voice over the telephone

電話を切る

I ring off the phone / I hang up the receiver

[PR]マジック・トーカーズ [EP-8000J]

間違いのようです

You must have the wrong number

ご迷惑おかけしてすみません

I'm sorry to trouble you.

電話を引いた (つけた)

I had a telephone installed

電話で話す

We talk by telephone / We talk over the telephone

何番におかけですか？

What number are you calling?

間違い（電話）です

You have the wrong number.

電話で彼と話す

I speak to him over the telephone

彼は電話魔です

He is a habitual dialer

手が空き次第お電話をさせます

I'll have him call you back as soon as he can.

先ほど退社いたしました

He has just left the office.

急に変更が生じたことを電話でおわび申し上げます

I'm calling to apologize for a sudden change of plans.

いつ（何時）がご都合よろしいでしょうか？

When would you like to meet? /When is a good time for you?

どなたかお話できる方はいらっしゃいますか？

Is there anyone I can speak with?

電話でのお問い合わせは受け付けておりません

We don't accept telephone inquiries.

日本語のできる方はいますか？

Is there anyone there who speaks Japanese?

英語の話せる者に代わりますので、お待ちください

Please hold on while I get someone who speaks Japanese.

彼は会議中です
He is in a meeting now

彼は外出中です
He is not in the office now

彼は本日はお休みをいただいております
He is absent from work today./He's off today.

どちらにお電話させればよろしいですか？
Where can I have him call you?

彼は休暇中です
He's away on holidays.

只今留守にしています。ピーという発信音の後に、
お名前のメッセージをお願いします。
Hello. This is Taro Yamada.I'm not here right now,
so please leave a message after the beep.

2,3 か所電話をかける所がある
I have a few phone calls to make.

外線はゼロ発信ですか？
Do I have to dial zero to get out?

彼にかけ直させましょうか？
Shall I have him call you back?

何時に電話させればいいですか？
What time should he call?

山田は今、会議中です。
そちらへ電話をお回しいたしましょうか？
Yamada is in the conference room now.
May I transfer you?

しばらくお待ち下さい
Hold on the line, please.

少々お待ち下さいませ。おつなぎしますので。
Hold on, please. I'll put you through.

只今ちょっと電話に出られないのですが。
何かお伝えいたしましょうか？
I'm afraid he is not available right now.
Would you like to leave a message?

すみません、間違えました
I'm sorry. I must have the wrong number.

内線 12 番をお願いします
Give me extension 12, Please.
/ Could I have extension 12, Please.

クレジットカードが使える電話はありますか？
Is there any phone that I can use my credit card ?

彼の電話番号は電話帳に載っていない
He has an unlisted phone number.

あなたにお電話です
Telephone for you.

時間があつたら、もう 1 回ここに電話してもらえませんか？
If you have time, could you try this number again?

彼は、まだ仕事場です
He is still at work.

何時頃戻るでしょうか？
When is he expected back?

山田さん、電話ですよ
Mr. Yamada, you are wanted on the phone.

お話しできて楽しかったです
It's nice to talk to you

山田は二人います
We have two Yamada.

どちらにお繋ぎしましょうか？
Who would you like to talk to?

伝言をお願いできますか？
Could I leave a message?

もう少し大きな声ではなしてください
Can you speak a little louder please?

突然電話が切れた。
The telephone suddenly went dead.

彼は他の電話にでております
He is on another line.

相手がお出になりました。どうぞお話しください
Your partner's on the line. Go ahead, please.

ふつうは6時までには帰ってきます
He's usually back by 6 p.m.

そのころにかけなおしていただけますか？
Can you call back around then?

山田さん？思い出せないな
Mr Yamada? I can't remember.

その人は電話番号を言ってた？
Did he leave a phone number?

私の外出中に電話はあった？
Any phone calls for me while I was out?

山田さんからお電話がありました
Mr.Yamada called for you.

彼は3時くらいなら大丈夫だと思います（いると思います）
He should be available around 3:00

その時間にお電話します
OK. I'll call him at that time.

申しわけございませんが今日、山田は、帰らせていただきました
I'm sorry, Yamada has left for the day.

伝言をお願いできますか？
May I leave a message?

彼はまだ出社してません
He hasn't come to the office yet.

彼は昼食に行ってます
He's out to lunch now

昨日送ったファックスは届いてますか？
Have you received the fax I sent yesterday?

送っていただいたファックスの2ページ目が届いてません
The second page is missing from the fax you sent me.

彼は話し中です
His line is busy at the moment

彼は来客中です
He has a visitor at the moment

サービス部門にお電話をお回しします
I am transferring you to the Service Department

(おつなぎします) 少々お待ちください
Hold the line please.

私に電話をするように彼に言ってくれますか？
Could you ask him to call me?

どちら様でしょうか？
Who's calling, please?

おかけになった番号は現在使われておりません
The number you are trying to reach is not in service.

おかけになった番号 123-4567 は変わりました。
新しい番号は 123-8910 です
The number you have dialed, 123-4567 has been changed.
The new number is 123-8910

すみません、別の電話がかかってきたようなので
I'm sorry, but I have a call on another line.

すみません、ちょっと上司からの内線でした
Excuse me, but my boss has just buzzed for me.

彼は席をはずしております
He is away from his desk.

時間はどれくらいかかりますか
How long will it take?

彼は外出中です
He is out right now.

何時にお帰りでしょうか？
What time do you expect him?

一度伺ってよろしいでしょうか？
Would you mind if I visited you to discuss it ?

綴りを言って下さい
How do you spell your name?

もしもし、まだ聞こえていますか？
Are you still there? / Can you still hear me?

間違い電話です
You got a wrong number.

伝言をしましょうか？
Can(May) I take your message?

彼が帰ったら折り返してくれるように言っといて下さい
Tell him to call me back when he gets back, please.

どちら様ですか?

Who am I talking to? / Who are you?

何番にお掛けですか?

What number are you calling?

公衆電話はどこですか?

Where is a pay-phone?

山田さんの番号を知りたいんですが・・・

Can I have a number for Mr Yamada ?

日本にはどうやって電話すれば良いですか?

How can I call Japan ?

国際電話をかけたいの ?

Do you want to make an international phone-call ?

伝えておきますね

I'll tell him your message.

あなたの電話番号は何番ですか?

What's your number?

お電話して下さいと、お伝えいただけますか?

Please tell him to call me back.

お電話番号は?

Can I have his phone number?

すみませんが、もう一度おっしゃっていただけませんか?

I'm sorry. Could you say that again?

回線が悪いようですので、もう少し大きな声で話していただけませんか?

Could you please speak up a little. The line is bad.

では、後でかけなおします。

OK. I'll call her later.

電話してくれるかな？
Will you dial it for me?

太郎君のお宅ですか？
Is this Taro?

いいえ、違いますよ
No, you have a wrong number.

太郎君はいますか？
Is Taro there?

少々お待ちください
Wait a minute, please./One (Just a) moment, please.
(特に電話で) Please hold on a minute.Hold on a second.

山田はただいま席をはずしております
Yamada isn't in the office at the moment

何か申し伝えましょうか？
それとも本人から電話をお返しするようにいたしましょうか？
Do you want to leave a message
or shall I get him to call you back?

お手すきになったら電話を頂戴したい旨伝えていただけますか？
Would you ask him to call me when he's free?

失礼ですが、電話番号をお間違いじゃないでしょうか？
Sorry. I think you have got the wrong number.

山田さん、すみません、電話取ってくださいませんか？
Excuse me, Mr.Yamada, will you answer the phone?

私がでます
I'll get it./ I'll answer it.

彼は、いつ頃お戻りですか？
When do you expect him back?

折り返し彼からお電話頂けますか？
Would you tell him to call me back?

少々お待ちください
Hold on a minute.

内線の 123 番につながます
I'll connect you to extension 123.(one, two, three)

つなが直して頂けますか？
Could you connect me again?

公衆電話からかけてます
I'm calling from a pay-phone

テレホンカードがなくなりそうだからすぐに切ります
My phone card is about to run out, so I'll hang up in a second.

私に電話？今手が離せない
Phone for me? I can't get it right now

すこし保留にしておいてくれる？
Could you put them on hold for a second?

夜分遅くにすみません
I'm sorry to be calling so late

ご主人様はお帰りでしょうか？
Is your husband home yet?

END

※ 学習の仕方

- 1、何回も繰返し読む（100回）。
- 2、ノートに写す（10回）。
- 3、冷や汗をかいても少しずつ使ってみる。
- 4、毎日、NHKの“毎日ラジオ英会話”を聞こう！（3年）

2012/09/01 明壁